

Privacyverklaring De Rouwwerkplaats

25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('Verordening' of 'AVG') rechtstreeks van toepassing in alle lidstaten van de Europese Unie. De Verordening is de opvolger van de Wet bescherming persoonsgegevens in Nederland. Het doel van de Verordening is om twee belangen te waarborgen: de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van hun gegevens en het vrije verkeer van persoonsgegevens binnen de Europese Unie ('EU').

Bezoek je mijn website, mail je mij of neem je op een andere manier contact met mij op, dan ontvang ik persoonsgegevens van je. Het zijn er misschien niet veel, maar ik bewaar en verwerk die gegevens van je wel. Daarom kun je in deze privacyverklaring lezen waarom dat gebeurt, wat er met je gegevens gebeurt en hoe je ze kunt aanpassen of laten verwijderen.

Welke persoonsgegevens verwerkt De Rouwwerkplaats voor Jou?

Ik verwerk je persoonsgegevens zodra je contact met mij opneemt. Dat kan zijn doordat je het contactformulier invult, mij belt of e-mailt of als je bij mij een kennismakingsgesprek aanvraagt of een rouwretraite boekt.

Dat betekent dat ik een of meer van de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Zogenaamde bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld het verhaal dat je met mij deelt en eventueel door jou gedeelde gegevens over medicijngebruik, allergieën en contact met andere hulpverleners.

Als je mijn website bezoekt, verzamel ik ook informatie van je die niet persoonlijk is, zoals:

- De naam van de browser die je gebruikt
- Het besturingssysteem dat je gebruikt
- De serviceprovider waarmee jij internettoegang hebt

Waarom verwerkt De Rouwwerkplaats voor Jou de persoonsgegevens?

Grofweg heb ik drie redenen waarvoor ik je persoonsgegevens nodig heb. De eerste reden is dat ik ze gebruik om contact met je te kunnen onderhouden, bijvoorbeeld om te kunnen bellen, mailen of post toe te sturen. De tweede reden is dat ik ze gebruik om je verhaal en je motivatie als geheugensteun voor mijzelf vast te leggen. De derde reden is dat ik ze gebruik om bezoekersgedrag te analyseren om mijn website verder te verbeteren.

Wat doet De Rouwwerkplaats niet met je gegevens?

Ik verkoop je gegevens niet en geef ze niet door aan anderen. Ook gebruik ik ze niet om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen of om besluiten te nemen op basis van geautomatiseerde

verwerkingen. Dat wil zeggen dat ik geen gebruik maak van computerprogramma's of –systemen waar geen mens meer aan te pas komt.

Met welke derde partijen deelt de Rouwwerkplaats je persoonsgegevens?

Normaliter ben ik de enige die toegang heeft tot je gegevens. Maar er zijn derde partijen die toegang hebben tot een deel van je gegevens. Dat is alleen het geval als de wet daartoe verplicht of als dat voor mij noodzakelijk is om mijn bedrijf goed te kunnen uitvoeren.

Het gaat om de volgende 'derden':

- De websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren (Isset)
- De nieuwsbriefsoftware, voor het kunnen verzenden van de digitale nieuwsbrief (Mailchimp)
- Google Analytics, voor de analyse van de gegevens van bezoekers van mijn website.

Met deze partijen heb ik verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Wat doet De Rouwwerkplaats met cookies?

De Rouwwerkplaats gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Analytische cookies verzamelen informatie over het gedrag van bezoekers op een website.

Daarnaast bestaan er nog tracking cookies die het surfgedrag van de bezoeker volgen. Die maken het mogelijk om gericht te kunnen adverteren. Voor deze cookies is een cookieverklaring nodig omdat hiervoor persoonsgegevens worden gebruikt. De Rouwwerkplaats gebruikt deze cookies niet.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting hierover op [veilig internetten](#).

Wat doet De Rouwwerkplaats met Google Analytics?

De analytische cookies worden gebruikt om Google Analytics te kunnen gebruiken.

Met die gegevens krijg ik inzicht in zaken als welke pagina's het meest worden bezocht, hoe lang een bezoeker blijft en welke links worden aangeklikt. Dat maakt het mogelijk de website verder te verbeteren en meer informatie te bieden die de bezoekers graag lezen. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Hier vind je meer informatie over het [privacybeleid van Google Analytics](#).

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres is geanonimiseerd (daar wordt momenteel aan gewerkt), 'gegevens delen' is uitgezet, en ik maak in dit kader geen gebruik van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

Hoe lang bewaart De Rouwwerkplaats je persoonsgegevens?

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ik je gegevens verzamel.

Oftewel:

Heb je je ingeschreven voor de nieuwsbrief? Dan bewaar ik je persoonsgegevens zolang je je niet uitschrijft.

Ben je (potentiele) deelnemer of deelnemer geweest aan een rouwretraite, of heb je bij mij individuele sessies genoten? Dan bewaar ik je persoonsgegevens tot vijf jaar na het laatste zakelijke contact.

Er is een uitzondering: als ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn financiële administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Hoe beveiligt de Rouwwerkplaats je persoonsgegevens?

De Rouwwerkplaats neemt de bescherming van je gegevens serieus en heeft passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De persoonsgegevens worden opgeslagen op een beveiligde computer met een firewall en goede antivirus software.

Als je het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op info@derouwwerkplaats.nl

Wil je je gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Natuurlijk kun je je persoonsgegevens inzien, corrigeren of (laten) verwijderen.

De gegevens waarmee je staat ingeschreven in de nieuwsbrief kun je zelf inzien, aanpassen of verwijderen via de link onderaan die nieuwsbrief. Neem contact met mij op als je andere gegevens wilt aanpassen. Ik reageer uiterlijk binnen 1 week op je verzoek.

Heb je een klacht, dan kun je terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Heb je tips, vragen of andere feedback?

Neem contact op met:

De Rouwwerkplaats: info@derouwwerkplaats.nl